



Der Smart Mobility Hub bietet eine umfassende Lösung, die alle ÖV-relevanten Kunden-Aspekte in einer intuitiven Plattform zentral vereint.

Mit über 27 Bausteinen deckt der Smart Mobility Hub alle Ihre Bedürfnisse ab – von einem integrierten CRM-System für Kundenmanagement bis zur leistungsstarken BI-Schnittstelle.

Optimieren Sie Ihre Prozesse, steigern Sie die Effizienz und bieten Sie Ihren Fahrgästen einen erstklassigen Service.

Der Smart Mobility Hub macht es möglich, alle ÖV-relevanten Kunden-Themen zentral und effektiv zu managen.

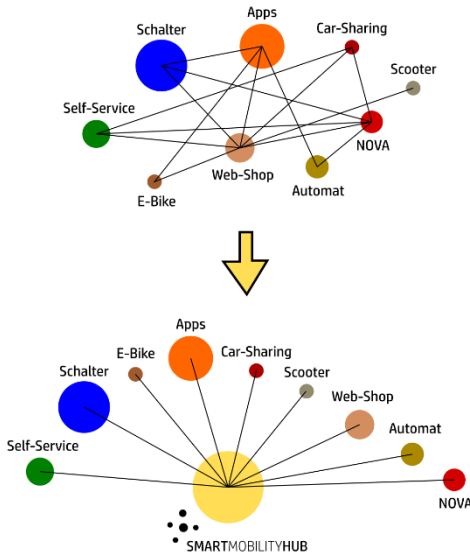
Investieren Sie in die Zukunft Ihrer Mobilitätsdienste mit dem Smart Mobility Hub – der Schlüssel zu mehr Erfolg und Innovation im öffentlichen Verkehr.

Einfache Handhabung und intuitive Nutzung – der Smart Mobility Hub ist eine revolutionäre Plattform, die Sie begeistert und ihre Produktivität steigert.

IHRE VORTEILE

+ CRM	Alle Kundeninformationen an einem Ort
+ BI	Umfassende Bereitstellung von Geschäftsdaten
+ Finanzen	Automatisierte Prozesse und Finanzberichte
+ Angebote	Effiziente Verwaltung all ihrer Produkte
+ NOVA	Komplette Anbindung an NOVA





BRINGEN SIE ORDNUNG UND
ÜBERSICHT IN IHRE SERVICES

Die nahtlose Integration aller Komponenten wie Apps, Ticket-Automaten, Ticket-Schalter, Webshops, Personenregister, usw. ist unerlässlich.

Genau hier setzt der Smart Mobility Hub an.

Der Hub ist das Herzstück Ihrer digitalen Kunden-Infrastruktur, der alle Kanäle an einer zentralen Stelle verbindet. Statt einzelne Schnittstellen zu verwalten, bündelt der Smart Mobility Hub alle Informationen und verteilt sie effizient an die relevanten Stellen.

Das Ergebnis?
Maximale Übersicht und minimaler Aufwand für Ihr Team.

Durch die zentrale Verbindungsfunktion des Smart Mobility Hubs optimieren Sie Ihre Prozesse, reduzieren Fehlerquellen und steigern gleichzeitig die Kundenzufriedenheit. In einer Plattform behalten Sie den Überblick über alle Kanäle und können schnell auf Veränderungen reagieren.

Schaffen auch Sie eine vernetzte, effiziente und kundenorientierte Verkehrslösung.

CONNECT

Der Smart Mobility Hub ist die zentrale Drehscheibe, die alle Ihre Komponenten effizient miteinander verknüpft.

Anstatt isolierte Systeme zu betreiben, bündelt der Smart Mobility Hub alle Daten und Informationen und stellt sicher, dass sie zentral verbunden sind.

So minimieren Sie die Anzahl der Schnittstellen und behalten stets den Überblick über die gesamten Datenströme.

COLLECT

Sammeln und konsolidieren Sie ihre Daten aus allen Ihren externen Quellen wie Apps, Ticket-Automaten, Ticket-Schalter, Webshops, Personenregister, etc...

Anstatt sich mit isolierten Dateninseln zu befassen, bietet der Smart Mobility Hub einen 360-Grad-Blick auf alle relevanten Informationen.

Mit dem Smart Mobility Hub haben Sie zudem die Möglichkeit, Daten in Echtzeit zu analysieren und wieder bereitzustellen. Dadurch können Sie fundierte Entscheidungen treffen, Ihre Prozesse optimieren und die Kundenerfahrung kontinuierlich verbessern.

SHARE

Unsere Plattform sammelt nicht nur Daten aus allen Ihren externen Komponenten, sondern verteilt diese auch gezielt und kontrolliert an die entsprechenden Kanäle. Von der korrekten Kundenadresse bis zur Bereitstellung von Kontrollcodes – der Smart Mobility Hub verwaltet alle Daten zentral und bereitet sie optimal für Ihre unterschiedlichen Anforderungen auf.

Dank der zentralen Verteilung durch unsere Lösung gewinnen Sie nicht nur an Effizienz, sondern auch an Kontrolle. Sie können sicherstellen, dass alle Ihre Systeme stets mit aktuellen und korrekten Daten versorgt werden, was die Genauigkeit und Zuverlässigkeit Ihrer Dienste erhöht.



ORCA Services AG | Bahnhofstrasse 11 | CH-4133 Pratteln
+41 61 205 80 80 | info@orca.ch | orca.ch

 **swiss made
software**



CONNECT | COLLECT | SHARE